

VAN: A. Timmermans, eigenaar van Clatem.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Ondernemer: de eigenaar van Clatem, die deze algemene voorwaarden hanteert.

Opdrachtgever: de wederpartij van de ondernemer.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2 Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte en overeenkomst tussen de ondernemer en een opdrachtgever waarop ondernemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ondernemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 Offertes

De door ondernemer opgestelde offertes zijn vrijblijvend en zijn gedurende 30 dagen geldig.

Ondernemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

Ondernemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Indien voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ondernemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ondernemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de ondernemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de ondernemer zijn verstrekt, heeft de ondernemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ondernemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ondernemer kenbaar behoorde te zijn. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan ondernemer de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Indien door ondernemer of door ondernemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. Opdrachtgever vrijwaart ondernemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Artikel 6 Contractsduur, uitvoeringstermijn

De overeenkomst tussen ondernemer en een opdrachtgever wordt aangegaan voor een bepaalde tijd.

Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van de bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij dreigende overschrijding van de uitvoeringstermijn dient ondernemer en opdrachtgever voor het verstrijken van de termijn nadere afspraken te maken.

Artikel 7 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die wederzijds ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaat. Ondernemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet herleidbaar zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden. Ondernemer is niet gerechtigd de informatie die hem door de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd na anonimisering zoals hierboven beschreven en in geval van wettelijke verplichtingen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen openbaar te maken of ter beschikking stellen aan derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, tenzij een wettelijke verplichting dit vereist.

Artikel 8 Honorarium

Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen.

Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van de ondernemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

Het honorarium is en eventuele kosten zijn exclusief BTW.

De facturering vindt per project plaats of, indien een project meerdere maanden bestrijkt, maandelijks.

Artikel 9 Betaling

Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op de wijze vermeld in de factuur, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.

Indien opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn heeft betaald en de op de factuurvermelde vervaldatum is overschreden, is hij van rechtswege in verzuim en heeft ondernemer, zonder dat een herinnering of aanmaning is vereist, het recht vanaf de vervaldatum opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen en de eventueel hieruit ontstane extra kosten.

Artikel 10 Reclames

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan ondernemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ondernemer in staat is adequaat te reageren.

Indien een klacht gegrond is, zal de ondernemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Indien ondernemer aansprakelijk mocht zijn voor ontstane schade voortvloeiend uit de gegronde klacht dan is deze schade beperkt tot maximaal het bedrag van de factuurwaarde betreffende de klacht.